

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BIENS MECANQUES, ELECTRIQUES, ELECTRONIQUES, LOGICIELS ET PRESTATIONS DE LA SOCIETE ISP SYSTEM

Edition V7 en date du 2023-11-02 (ou édition V1 sur SHARE POINT)

## 1. Article : PREAMBULE

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables et opposables à toutes Conditions Générales d'Achat imposées par l'Acheteur. Lorsqu'elles s'appliquent à un contrat particulier, ces conditions générales ne peuvent être modifiées ou contredites que par écrit validé par la signature des deux parties concernées.

Le(s) Bien(s) et/ou prestation(s) livré(s) conformément à ces Conditions Générales est (sont) ci-après désigné(s) par « Produit(s) ».

Chaque fois que dans ces Conditions Générales, l'expression « Produits » est utilisée, elle signifie : les machines, appareils, équipements, matières et articles et/ou Prestations livrés par ISP SYSTEM conformément au Contrat.

Chaque fois que dans ces Conditions Générales, l'expression « Par Ecrit » est utilisée, elle signifie par un document signé les deux parties, par une lettre, un e-mail ou tout autre moyen convenu entre les parties.

## 2. Article : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre toute personne physique ou morale, de droit privé ou de droit public, agissant dans le cadre de son activité professionnelle (ci-après désigné « Le Client » ou « L'Acheteur ») et la société ISP SYSTEM située à VIC en BIGORRE 65 500 ZI de la Herry qui exerce l'activité d'ingénierie, de réalisation et d'installation de biens d'équipement pour tous les secteurs des marchés de l'industrie, défense, aéronautique, recherche, transport, appareils médicaux.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site [www.isp-system.fr](http://www.isp-system.fr). Tout contrat ou commande signés, doit se référer à la version applicable en date de prise d'effet du contrat.

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats pour la fourniture de produits, biens, mécaniques, électriques, électroniques, logiciels et prestations, conclus par ISP SYSTEM, en France comme à l'étranger.

## 3. Article : INFORMATION SUR LES PRESTATIONS DE SERVICES, BIEN ET PRODUIT

Les photographies présentes dans les divers supports visuels de la société ISP SYSTEM (plaquette, catalogue, présentation, site internet...) sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu. De plus, les renseignements et informations concernant le Produit contenus dans les catalogues, qu'ils soient donnés sous forme électronique ou autre, ne sont contractuels que dans la mesure où ils sont inclus dans le Contrat par une référence expresse précisant leur aspect contractuel.

## 4. Article : FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDE CLIENT – MODIFICATION

Le contrat entre les deux parties est formé par la signature de l'Acheteur, sans réserve ni modification, d'une commande conforme au devis et proposition technique et commerciale soumise par ISP SYSTEM. Cette commande entre en vigueur dès réception de l'Accusé de Réception de Commande (ARC) de ISP SYSTEM par l'Acheteur, sous 10 jours ouvrables après réception de la commande. L'ARC peut dans certains cas, comporter des réserves éventuelles, qui seront à prendre en compte par l'Acheteur.

4.1 Toutes modifications de commande sont possibles, à la demande d'une des parties. Ces modifications entraînent la création, dans les 10 jours ouvrables suivant la demande, d'un avenant conforme aux modifications expressément acceptées et convenues par les deux parties.

4.2 Toutes les prestations sont décrites en détails dans la proposition technique et commerciale d'ISP SYSTEM, ainsi que dans le contrat ou la commande de l'Acheteur. Des frais non prévus et des prestations supplémentaires lors de l'étude du projet peuvent, dans certains cas, s'avérer indispensables. Ils sont à la charge de l'Acheteur.

4.3 Les prix sont fermes pendant la durée de validité du contrat, sauf dispositions contraires convenues Par Ecrit entre les parties. Les prix pourront être révisés suivant les conditions de l'offre de ISP SYSTEM.

## 5. Article : DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE

Sauf mention contraire mentionnée dans l'offre, toute proposition émise par ISP SYSTEM est valable 3 mois à dater de la réception de l'offre, du devis ou de la proposition technique et commerciale par l'Acheteur. Passé ce délai, ISP SYSTEM n'est plus engagé, de ce fait ces conditions pourront faire l'objet de modification en tout ou partie.

## 6. Article : PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITE

6.1 Tous les plans et documents techniques relatifs au Produit ou à sa fabrication, qui ont été soumis par une partie à l'autre partie avant ou après la conclusion du contrat, demeurent la propriété de la partie qui les a remis.

6.2 Les plans, documents techniques et toute autre information technique reçus par une partie ne seront pas utilisés, sans l'accord de l'autre partie, à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été prévus. Sans le consentement écrit de la partie qui les soumet, ils ne peuvent être utilisés à d'autres fins, copiés, reproduits, transmis ou communiqués à un tiers.

6.3 L'acceptation de la commande ne confère au client qu'un droit d'utilisation pour l'exploitation du Produit.

6.4 Les devis, propositions, études, logiciels, plans, dessins, schémas et d'une façon générale tous les documents remis ou envoyés par ISP SYSTEM restent toujours son entière propriété quand bien même il aurait été demandé au client une participation aux frais y afférents.

6.5 Aucune disposition du contrat ne saurait être interprétée comme transférant au Client des droits quelconques en matière de propriété industrielle (marque, brevet, know-how, propriété littéraire et artistique etc.).

## 7. Article : ESSAIS DE RECEPTION, ACCEPTATION DU PRODUIT ET/OU PRESTATION.

7.1 Si le contrat ne stipule aucune exigence technique, les essais de réception se dérouleront conformément à la pratique générale en vigueur dans la branche d'industrie concernés du pays de fabrication.

7.2 ISP SYSTEM notifie à l'Acheteur suffisamment en avance pour lui permettre d'être représenté les dates et périodes d'essais de réception. Si l'Acheteur n'est pas représenté, les rapports d'essais seront adressés à l'Acheteur et seront acceptés comme probant.

7.3 Si les rapports d'essais prouvent que le Produit n'est pas conforme au contrat, ISP SYSTEM doit, sans délai, remédier aux défauts afin de mettre le Produit en conformité avec le contrat. De nouveaux essais seront alors effectués à la demande de l'Acheteur sauf si le défaut n'est pas significatif.

7.4 ISP SYSTEM supporte les coûts des essais de réception effectués sur le lieu de fabrication du Produit. L'Acheteur supporte toutefois les frais de déplacement de ses représentants durant les essais.

7.5 Sous réserve de dispositions spécifiques plus favorables à ISP SYSTEM, lorsqu'une procédure d'acceptation ou de vérification permettant de certifier la conformité du Produit ou des Prestations au contrat est prévue, la durée de cette procédure est fixée conformément aux bonnes pratiques et usages commerciaux et, en tout état de cause, n'excède pas trente jours à compter de la date de livraison du Produit ou de réalisation de la prestation, à moins qu'il n'en soit expressément stipulé autrement par contrat et pourvu que cela ne constitue pas une clause ou pratique abusive au sens de l'article L. 442-6 du Code de Commerce.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BIENS MECANIQUES, ELECTRIQUES, ELECTRONIQUES, LOGICIELS ET PRESTATIONS DE LA SOCIETE ISP SYSTEM

7.6 Un produit ou une prestation de fourniture ISP SYSTEM, dont les spécifications ont été préalablement fournies ou acceptées par le client, qui conduit à l'utilisation totale ou partielle en production et qui permet au client de vendre la production générée par ce produit ou prestation, ne peut voir son paiement total ou partiel opposable. En cas de contestation des performances par le client, le fait de produire et de délivrer des fabrications à ses propres clients vaut acceptation de l'équipement.

7.7 Les DEEE professionnels : Conformément au Décret n° 2014-928 du 19 août 2014 relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques et aux équipements électriques et électroniques usagés et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, l'organisation et le financement de l'enlèvement et du traitement des déchets d'EEE professionnels objet du présent contrat de vente sont transférés à l'Acheteur qui les accepte. L'Acheteur s'assure de la collecte de l'EEE objet de la vente, de son traitement et de sa valorisation, conformément au dit décret. Les obligations susvisées doivent être transmises par les Acheteurs successifs jusqu'à l'utilisateur ou détenteur final de l'EEE.

## 8. Article : MODIFICATIONS

Sous réserves de l'article 6.4 des CGV, l'Acheteur est en droit, jusqu'à ce que le Produit ait été réceptionné, d'exiger des modifications dans l'étendue, la conception et la réalisation du Produit. ISP SYSTEM est habilité à suggérer à l'Acheteur de telles modifications.

8.1 Les demandes de modifications seront soumises Par Ecrit à ISP SYSTEM et comporteront une description exacte de la demande de modification.

8.2 ISP SYSTEM, aussitôt après la réception d'une demande de modification ou après avoir proposé une modification, notifiera à l'Acheteur la façon dont la modification doit être effectuée en précisant les changements qui en résulteront sur le Prix Contractuel, le délai et les autres conditions du Contrat.

8.3 ISP SYSTEM n'est pas obligé d'effectuer les modifications demandées par l'Acheteur tant que les parties ne sont pas parvenues à un accord sur les variations qui en résulte sur le Prix contractuel, le délai et les autres conditions du contrat ou tant que le différend n'a pas été réglé conformément à l'article 20 des CGV.

## 9. Article : TRANSFERT DES RISQUES

Les risques de perte ou de dommage sur le Produit sont transférés à l'Acheteur selon les modalités définies d'un commun accord, telles qu'interprétées au moyen des INCOTERMS en vigueur à la date de la conclusion du contrat.

9.1 Si aucune condition de livraison particulière n'a été convenue, la livraison a lieu « Ex Works » (EXW).

9.2 Tous les risques de perte ou de dommage au produit non couverts par la clause 9.1 des CGV sont transférés à l'Acheteur au moment de la livraison du Produit.

## 10. Article : PAIEMENT

Les paiements sont effectués 45 jours fin de mois ou 60 jours nets de facture suivant la loi N°2008-776 du 4 août 2008, excepté pour les clients ne bénéficiant pas d'une ligne de crédit auprès de la société ISP SYSTEM qui seront tenus de régler intégralement le montant de leur commande dès sa signature.

10.1 Le règlement s'effectue par virement bancaire, sauf demande exceptionnelle ou particulière par le Client, définis au préalable d'un commun accord avec ISP SYSTEM.

10.2 Quel que soit le moyen de paiement utilisé, tout paiement n'est pas considéré comme effectué tant que le compte de ISP SYSTEM n'est pas complètement et irrévocablement crédité.

10.3 Garantie légale de paiement en cas de contrat de sous-traitance :

Quand le contrat conclu s'inscrit dans une chaîne de contrat d'entreprise au sens de la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975, le Client a l'obligation légale de faire accepter ISP SYSTEM par son propre donneur d'ordre. Il a également l'obligation de faire accepter les conditions de paiement de ISP SYSTEM par celui-ci.

Si le donneur d'ordre n'est pas le client final, le Client s'engage à exiger de sa part le respect des formalités de la loi de 1975.

Conformément à l'article 3 de la loi de 1975, l'absence de présentation ou d'agrément entraîne l'impossibilité pour le Client d'invoquer le Contrat à l'encontre de ISP SYSTEM. Cette impossibilité vise notamment les mises en cause relatives aux éventuels défauts de conformité au cahier des charges. Toutefois, conformément audit article, le Client reste tenu envers ISP SYSTEM d'exécuter ses obligations contractuelles.

Au titre des présentes Conditions Générales de Vente, la loi de 1975 est considérée comme loi de police internationale applicable par l'intermédiaire du Client aux clients finaux étrangers.

10.4 Retards de Paiement :

En cas de défaut de paiement total ou partiel de Produit et/ou Prestation livré au jour de la réception, conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce, l'Acheteur doit verser à la Société ISP SYSTEM une indemnité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal majoré de dix points de pourcentage, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrements de 40,00 Euros, dans l'hypothèse où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, ISP SYSTEM pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification. Le taux d'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison de Produit et/ou Prestation. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Le fait pour ISP SYSTEM de se prévaloir de l'une et/ou de l'autre de ces dispositions ne prive pas ISP SYSTEM de la faculté de mettre en œuvre la clause de réserve de propriété stipulée à l'article 11 des CGV.

En cas de paiement retardé, ISP SYSTEM peut, après en avoir averti l'Acheteur, suspendre l'exécution du contrat jusqu'à réception du paiement.

10.5 Clause résolutoire :

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retards de Paiement » l'Acheteur ne s'est pas acquitté des sommes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la Société ISP SYSTEM, cette indemnisation ne pourra cependant pas excéder le prix d'achat.

## 11. Article : RESERVE DE PROPRIETE

De convention expresse, est réservée à ISP SYSTEM, la propriété du Produit fourni, jusqu'au dernier jour de leur parfait paiement, conformément aux termes de la loi n° 80335 du 12 Mai 1980.

11.1 En cas de non-respect par l'Acheteur, d'une des échéances de paiement, ISP SYSTEM, sans perdre aucun de ses droits, pourra exiger aux frais de l'Acheteur, la restitution du Produit dont il s'est réservé la propriété, jusqu'à l'exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements. A ce titre, si l'Acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société ISP SYSTEM se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les Produits, et/ou Prestations vendus et restés impayés.

11.2 A la demande d'ISP SYSTEM, l'Acheteur assiste ISP SYSTEM dans la prise des mesures nécessaires pour protéger dans le pays concerné, la propriété de ISP SYSTEM sur le Produit.

11.3 La réserve de propriété ne modifie pas le transfert des risques tel que prévu à l'article 9 des CGV.

## 12. Article : DATE DE LIVRAISON – RETARD- PENALITE DE RETARD

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BIENS MECANIQUES, ELECTRIQUES, ELECTRONIQUES, LOGICIELS ET PRESTATIONS DE LA SOCIETE ISP SYSTEM

12.1 Si au lieu de stipuler une date de livraison, les parties ont stipulé un délai à l'expiration duquel la livraison doit avoir lieu, ce délais court à compter du jour où le contrat est entré en vigueur, toutes formalités accomplies, paiements dus à la conclusion du contrat effectués, toutes garanties convenues données et toutes autres conditions préalables ayant été remplies.

12.2 ISP SYSTEM doit fournir gratuitement à l'Acheteur, pas plus tard qu'à la date de livraison, l'information et les documents nécessaires pour permettre à ce dernier de monter, de faire la réception, d'exploiter et d'entretenir le Produit. Cette information et ces documents sont fournis en un nombre d'exemplaires qui est défini d'un commun accord. ISP SYSTEM n'est pas tenu de fournir les schémas de fabrication du Produit ou pièces détachées.

12.3 Si ISP SYSTEM prévoit qu'il ne pourra livrer le Produit dans le délai convenu, il doit le notifier immédiatement, à l'Acheteur, en indiquant le motif et si possible la date prévisible de livraison. Aucune pénalité de retard ne pourra être exigée par l'Acheteur.

12.4 Si l'Acheteur prévoit qu'il ne pourra accepter la livraison du Produit à la date de livraison, il doit en avertir immédiatement, par une demande écrite, ISP SYSTEM en lui indiquant le motif et si possible la date à laquelle il sera en mesure d'accepter la livraison.

12.5 Si l'Acheteur est empêché d'accepter la livraison, à la date de livraison, il doit toutefois payer la partie du prix qui est payable comme si la livraison avait eu lieu. ISP SYSTEM prendra toutes dispositions aux frais et risques de l'Acheteur pour stocker le Produit. A la demande de l'Acheteur, ISP SYSTEM fera également assurer le Produit au frais de l'Acheteur.

12.6 Si l'Acheteur est empêché de procéder à la réception de la livraison pour un motif relevant de l'article n° 17 des CGV, ISP SYSTEM peut, par notification écrite, mettre en demeure l'Acheteur d'avoir à réceptionner la livraison dans un ultime délai raisonnable.

## 13. Article : MOTIF DE RESILIATION TOTALE OU PARTIELLE D'UNE COMMANDE

13.1 Si ISP SYSTEM n'effectue pas la livraison dans l'ultime délai prévu et sauf circonstances dont l'Acheteur est responsable, l'Acheteur peut, par notification écrite adressé à ISP SYSTEM, résilier le contrat pour la partie du Produit qui, en raison de la défaillance d'ISP SYSTEM, ne peut être utilisée comme convenu.

13.2 Si pour un motif dont ISP SYSTEM n'est pas responsable, l'Acheteur ne réceptionne pas la livraison dans ce délai, ISP SYSTEM peut résilier le contrat en totalité ou en partie. ISP SYSTEM est en droit d'être indemnisé pour les pertes qu'il a subies du fait de la défaillance de l'Acheteur. Cette indemnisation ne doit pas excéder le prix d'achat de la partie du Produit soumise à la résiliation.

## 14. Article : GARANTIES ET RESPONSABILITE POUR DEFAUT

14.1 ISP SYSTEM s'engage à réparer tout défaut ou non-conformité (ci-après qualifié de « défaut(s) ») dans les conditions définies et citées dans cette Clause. La durée de garantie pour le Produit est d'un an, à compter de la date de livraison contre tout défaut de fabrication ou de fonctionnement, sous réserve d'une utilisation conforme au manuel d'opération et de maintenance. Cette période sera proportionnellement réduite si l'usage quotidien du Produit excède celui qui est convenu contractuellement. La garantie couvre les interventions de dépannage des matériels et logiciels dans leur configuration de livraison. La garantie couvre les pièces et la main d'œuvre après retour du matériel en nos locaux de Vic-en-Bigorre (65). Concernant les logiciels du commerce utilisés dans les produits ISP System, seule la garantie fournie par l'éditeur de ce logiciel s'applique, aucune garantie supplémentaire ne peut être assurée par ISP System.

14.2 Les frais de transport, emballage et assurance pour le transport du Produit restent à la charge de l'Acheteur.

14.3 Après que le défaut d'une partie du Produit ait été réparé, ISP SYSTEM garantit la pièce réparée ou remplacée pendant un an dans les mêmes conditions que s'il s'agissait du Produit lui-même. Pour les autres parties du Produit, la période mentionnée à la clause 14.1 des CGV est étendue de la durée pendant laquelle le Produit a été indisponible en raison du défaut.

14.4 L'Acheteur doit notifier le défaut sans délais à ISP SYSTEM dès qu'il apparaît. La notification doit comprendre une description détaillée du défaut relevé et être accompagnée de photos. Une fois la notification envoyée à ISP SYSTEM l'Acheteur ne doit en aucun cas réparer ou modifier le Produit jusqu'à la réparation sauf pour retourner la pièce ou le Produit défectueux à ISP SYSTEM. Si l'Acheteur ne notifie pas, par écrit, le défaut à ISP SYSTEM, dans les deux semaines, il perd son droit à la réparation du défaut.

14.5 Dans le cas où le défaut est tel qu'il risque de provoquer un dommage, l'Acheteur doit en informer immédiatement ISP SYSTEM par écrit. L'Acheteur supporte le risque de dommages résultant d'une absence de notification. Dès la réception de la notification, ISP SYSTEM remédie à ses frais et aussi vite que possible au défaut, dans les conditions des clauses 14.1 à 14.24 inclus des CGV.

14.6 Les réparations sont effectuées dans les locaux de ISP SYSTEM. En cas de non possibilité de retour usine, les réparations sont effectuées à l'endroit où se trouve le produit, dans ce cas les frais de déplacement, de logement et de restauration des intervenants d'ISP SYSTEM restent à la charge de l'Acheteur, ils sont facturés à l'Acheteur sur justificatifs.

14.7 C'est à ISP SYSTEM qu'incombe le démontage et la remise en place de la pièce, lorsque ces opérations nécessitent une connaissance spéciale. Si tel n'est pas le cas, ISP SYSTEM aura rempli son obligation par rapport au défaut, en livrant à l'Acheteur une pièce réparée ou de remplacement.

14.8 Si en dépit de la notification de l'Acheteur prévue à la clause 14.4 des CGV, aucun défaut imputable à ISP SYSTEM n'est trouvé, ISP SYSTEM sera en droit d'être indemnisé pour tous les coûts qu'il a supportés comme conséquence de cette notification.

14.9 Dans la mesure où ces opérations sont nécessaires à la réparation du défaut, l'Acheteur prendra à sa charge les opérations de démontage et remontage des équipements autre que le Produit.

14.10 Sauf stipulations différentes, l'Acheteur supporte les coûts additionnels encourus pour la réparation, le démontage, le remontage et le transport, résultant de la localisation du Produit dans un lieu autre que la destination mentionnée au contrat ou que le lieu de livraison, en l'absence d'une telle mention.

14.11 Les pièces défectueuses remplacées sont mises à la disposition d'ISP SYSTEM et sont sa propriété.

14.12 Si dans un délai raisonnable, ISP SYSTEM n'a pas rempli ses obligations découlant de la clause n°14.3 des CGV, l'Acheteur peut par notification écrite, fixer un délai final pour l'accomplissement par ISP SYSTEM de ses obligations.

14.13 Si ISP SYSTEM ne remplit pas ses obligations dans ce délai final, l'Acheteur peut procéder ou faire procéder par un tiers aux opérations de réparations nécessaires, aux frais et risque de ISP SYSTEM.

14.14 Si ces opérations s'avèrent réussies, le remboursement par ISP SYSTEM des coûts raisonnables supportés par l'Acheteur, vaudra pleine et entière décharge des obligations encourues par ISP SYSTEM du fait de ce défaut.

14.15 Si la réparation du défaut n'a pas été effectuée avec succès, comme il est stipulé à la clause 14.13 des CGV l'Acheteur a droit à une réduction du prix d'achat proportionnellement à la diminution de la valeur du Produit, pourvu qu'en aucune circonstance une telle réduction n'excède 15% du prix d'achat, ou si le défaut est d'une importance telle qu'elle prive l'Acheteur, de façon significative, du bénéfice du contrat, l'Acheteur peut résilier le contrat par notification écrite adressée à ISP SYSTEM. L'Acheteur est alors en droit d'obtenir une compensation pour le dommage qu'il a subi dans la limite maximum de 15% du prix d'achat.

14.16 ISP SYSTEM n'est pas responsable des défauts provenant soit de matières, pièces, logiciels fournis par l'Acheteur, soit d'une conception stipulée ou spécifiée par l'Acheteur.

14.17 ISP SYSTEM n'est responsable que des défauts qui se révèlent dans des conditions d'utilisation prévues au contrat et normales pour le Produit.

14.18 La responsabilité de ISP SYSTEM ne s'étend pas aux défauts qui résultent d'un mauvais usage, d'un mauvais entretien, d'une installation incorrecte, d'une réparation défectueuse effectuée par l'Acheteur ou des modifications réalisées sans l'accord écrit de ISP SYSTEM.

14.19 La responsabilité d'ISP SYSTEM ne s'étend pas non plus à l'usure et aux détériorations volontaires.

14.20 Nonobstant les dispositions des clauses 14.1 à 14.19 des CGV, ISP SYSTEM est déchargé de toute responsabilité pour tout défaut du Produit, au bout d'une année à compter du début de la période mentionnée à l'article n°14.1 des CGV.

14.21 La responsabilité d'ISP SYSTEM pour les défauts est limitée aux stipulations des Clauses 14.1 à 14.20. Cette limitation exclut la réparation de tout autre dommage résultant du défaut, y compris pertes de production, pertes de bénéfice et tout autre dommage indirect. Cette limitation ne s'applique pas en cas de faute lourde au sens de la clause 12.12 des CGV.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BIENS MECANIQUES, ELECTRIQUES, ELECTRONIQUES, LOGICIELS ET PRESTATIONS DE LA SOCIETE ISP SYSTEM

## 14.22 Exclusions de garanties :

ISP SYSTEM ne prendra pas à sa charge dans le cadre de cette garantie la réparation correspondant à des détériorations occasionnées par des conditions anormales, par exemple:

- une utilisation anormale, accident, négligence, manque de surveillance ou fausses manœuvres, conséquences d'une chute, d'un choc ou d'un niveau vibratoire anormal, conséquences d'opérations de manutention ou d'installation anormales, défaut ou défaillance du réseau électrique, un environnement hors des spécifications contractuelles,
- toute tentative d'entretien, réglage, dépannage du Produit entrepris sans l'autorisation préalable d'ISP SYSTEM,
- toute panne due à des équipements non couverts par le contrat ou due à des modifications du Produit ou de son logiciel,
- l'utilisation de fournitures non agréées par ISP SYSTEM.

## 15. Article : DISPOSITIONS DE GARANTIE DES LOGICIELS, PROGICIELS et PROGRAMMES informatiques

La présente garantie n'est pas une garantie de fonctionnement ininterrompu ni sans erreur des Logiciels, progiciels et programmes informatiques. ISP SYSTEM fournit régulièrement des mises à jour de ses Logiciels, progiciels et programmes informatiques intégrés dans le Produit. Ces mises à jour contiennent des correctifs et des améliorations, pendant toute la durée d'utilisation du Produit par le Client sauf décision contraire d'ISP SYSTEM ou de l'éditeur concerné.

15.1 La présente garantie couvre les Logiciels, progiciels et programmes informatiques intégrés dans le Produit dans les conditions exposées ci-dessous.

15.2 Pendant la période de garantie d'une année ISP SYSTEM fournit une assistance technique téléphonique correspondant à des conseils et recommandations. Cette assistance est effective du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 hors périodes de congés légaux.

15.3 Garantie des Logiciels, progiciels et programmes informatiques ISP SYSTEM

Les Logiciels, progiciels et programmes informatiques ISP SYSTEM sont pour l'essentiel conformes aux spécifications énoncées dans leur documentation, à la date de livraison, sous réserve d'être correctement utilisés dans l'environnement opérationnel spécifié.

15.4 Garantie des Logiciels, progiciels et programmes informatiques Tiers

Toute garantie spécifique des Logiciels, progiciels et programmes informatiques Tiers est effectuée conformément aux licences des éditeurs concernés. Les Logiciels Tiers sont pour l'essentiel conformes aux spécifications énoncées dans leur documentation, à la date de livraison, sous réserve d'être correctement utilisés dans l'environnement opérationnel spécifié.

15.5 Garantie des Logiciels, progiciels et programmes informatiques Libres

Les Logiciels, progiciels et programmes informatiques de ISP SYSTEM peuvent comporter ou être développés à partir de Logiciels, progiciels et programmes informatiques Libres. En conséquence, et selon les usages dans ce domaine, aucune garantie n'est accordée sur les Logiciels, progiciels et programmes informatiques Libres.

15.6 Transfert de la garantie du logiciel, progiciels et programmes informatiques

Le bénéfice de la garantie est accordé au Client Final ou au Client Direct et ne peut faire l'objet d'une cession sans l'accord préalable d'ISP SYSTEM.

15.7 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE DU LOGICIEL, PROGICIELS et PROGRAMMES informatiques

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts : causées par une négligence du Client, notamment au cours de l'installation, de la configuration, du paramétrage et de l'utilisation du Produit,

- causées par une réparation ou une modification, tant du Matériel que du Logiciel, progiciels et programmes informatiques, effectuée par le Client ou toute autre personne non autorisée ou non agréée par ISP SYSTEM,
- causées par une combinaison du Produit avec du matériel et/ou des logiciels, progiciels et programmes informatiques tiers non préconisés par ISP SYSTEM.

## 16. Article : PARTAGE DES RESPONSABILITES EN CAS DE DOMMAGE DU FAIT DU PRODUIT

ISP SYSTEM n'est responsable d'aucun dommage aux biens du fait du Produit après sa livraison dès que l'Acheteur en a pris possession. De la même façon, ISP SYSTEM n'est pas responsable ni des dommages causés aux produits fabriqués par l'Acheteur, ni aux produits incorporant ceux de l'Acheteur.

16.1 Si ISP SYSTEM encourt une responsabilité à l'égard d'un tiers pour des dommages aux biens tels que décrits ci-dessus, l'Acheteur est tenu d'indemniser, de défendre et de garantir ISP SYSTEM.

- Si une action en dommages-intérêts, sur les fondements décrits dans cette clause, est introduite par un tiers contre l'une des parties, celle-ci en informera immédiatement l'autre partie par notification écrite.
- Si un procès ou une action est intenté par un tiers à ISP SYSTEM et à l'Acheteur devant un Tribunal ou une Instance Arbitrale jugeant l'action en dommages-intérêts introduite sur le fondement d'un dommage prétendument causé par le Produit ou la Prestation.

16.2 La limitation de responsabilité d'ISP SYSTEM résultant du 1er paragraphe de cette Clause ne s'applique pas en cas de faute lourde d'ISP SYSTEM au sens de la clause n°12.12 des CGV.

## 17. Article : CLAUSE DE RENONCIATION A RECOURS

A la signature du Contrat par les 2 parties, L'Acheteur ou le Client et ses assureurs renoncent à tout recours qu'ils seraient en droit d'exercer contre ISP SYSTEM, les assureurs de ISP SYSTEM et les sous-traitants de ISP SYSTEM et leurs assureurs respectifs, à la suite de tout type de sinistre engageant la responsabilité civile de ISP SYSTEM.

De même, ces dispositions de renonciations à recours envers ISP SYSTEM, ses assureurs et les sous-traitants de ISP SYSTEM et leurs assureurs respectifs s'appliquent également aux éventuels sous-traitants du client ou de l'acheteur et/ou à toute personne physique ou morale que le client ou l'acheteur aurait été amené à mandater pour intervenir sur l'objet du présent marché.

L'Acheteur ou le Client s'engage à informer et obtenir de ses assureurs leur accord sur les présentes dispositions, ainsi qu'à leurs éventuels sous-traitants ou toute autre personne physique ou morale ayant été mandaté par le Client ou l'Acheteur pour intervenir sur l'objet du présent marché. »

L'Acheteur ou le Client accepte également les différentes clauses de renonciations à recours qui seront spécifiées aux éventuelles conditions particulières régissant le Contrat. De même, le Client ou l'Acheteur en prendra connaissance et s'engage à obtenir de ses assureurs leur accord sur ces différentes dispositions, y compris celle(s) spécifiée(s) aux Conditions Particulières du Contrat.

## 18. Article : FORCE MAJEURE

18.1 La responsabilité de la Société ISP SYSTEM ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ces obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente ou découle d'un cas de Force Majeure. A ce titre, la Force Majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

18.2 Une circonstance telle qu'évoquée dans la présente clause, que sa révélation ait lieu avant ou après la conclusion du contrat, ne confère un droit de suspendre le contrat qu'à la condition que ses effets sur l'exécution de celui-ci ne puissent avoir été prévus au moment de la conclusion dudit contrat.

18.3 La partie qui demande l'application de la Force Majeure doit notifier sans délais, par notification écrite, à l'autre partie le début et la fin de la circonstance ainsi qualifiée.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BIENS MECANIQUES, ELECTRIQUES, ELECTRONIQUES, LOGICIELS ET  
PRESTATIONS DE LA SOCIETE ISP SYSTEM**

18.4 Si la Force Majeure empêche l'Acheteur de remplir ses obligations, il devra indemniser la Société ISP SYSTEM des coûts résultant de la protection et de la mise en sécurité du Produit.

18.5 Quelle que soit la conséquence qui en résulterait dans les présentes Conditions Générales de Vente, chaque partie est en droit de résilier le contrat par une notification écrite adressée à l'autre partie, si l'exécution du contrat est suspendue du fait de la clause 18.1 des CGV pendant plus de six mois.

**19. Article : INEXECUTION ANTICIPEE**

Nonobstant les autres stipulations de ces Conditions Générales de Vente concernant la suspension, chaque partie a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations contractuelles lorsqu'il résulte clairement des circonstances que l'autre partie est dans l'impossibilité d'exécuter ses obligations. Une partie suspendant ses obligations doit aussitôt le notifier à l'autre partie.

**20. Article : DOMMAGES INDIRECTS**

Sauf stipulations différentes des présentes Conditions Générales de Vente, aucune partie ne sera responsable à l'égard de l'autre, des pertes de production, perte de profit, pertes d'usage, pertes de contrats ou de tout autre dommage ou pertes indirectes quel qu'ils soient.

**21. Article : LITIGE ET LOI APPLICABLE**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au Droit Français

A défaut de résolution à l'amiable le litige sera porté, même en cas d'appel et de pluralité de défendeurs, devant le Tribunal de Commerce de TARBES (65)

Fait à Vic -en-Bigorre le 2 novembre 2023

Laurent Ropert

Directeur Général Délégué et représentant légal de la Société ISP SYSTEM

